CONDITIONS GENERALES DE VENTE

VISITES DU GROUPAMA STADIUM ET DE L'OFFSIDE GALLERY – VERSION EN DATE DU 12 AVRIL 2024

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») visent à définir et encadrer l'ensemble des prestations liées aux Visites du Groupama Stadium et de l'Offside Gallery. Pour les commandes multi-produits intégrant un ou plusieurs produits en plus de la ou des Visites, le client est également soumis aux CGV disponibles sur le Site Internet et relatives au(x) produit(s).

Les CGV s'appliquent intégralement et sans réserve à tout Acheteur ou Détenteur d'un Titre d'accès et sont opposables à ces derniers, dès la date d'achat de ce Titre.

Les présentes CGV sont conclues entre :

- d'une part, la société OLYMPIQUE LYONNAIS, société par actions simplifiée, au capital de 93 511 568 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 385 071 881, dont le siège social est 10 Avenue Simone Veil – 69510 DECINES CHARPIEU, (ci-après dénommée "OL SASU"), numéro de téléphone 08 92 69 69 69 et,
- d'autre part, tout consommateur ou professionnel, au sens qu'en donnent la loi et la jurisprudence française, agissant exclusivement pour son propre compte, (ci-après le « Client ») qui souhaite acheter un Titre d'accès via le Site Internet http://www.ol.fr.

Les Parties conviennent que les CGV régissent exclusivement leur relation. Le Client dispose de la faculté d'imprimer les CGV et de les consulter à tout moment sur le Site Internet.

Elles sont disponibles en ligne sur le Site Internet, l'Organisateur se réservant le droit de les modifier à tout moment et sans préavis.

Conformément à l'article 5 ci-dessous, le Client qui commande un ou plusieurs Titres d'accès sur le Site Internet d'OL SASU reçoit un mail de confirmation faisant suite à sa commande.

OL SASU se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour, à tout moment les CGV. Seront appliquées à chaque commande les CGV en vigueur au jour de la passation de la commande.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Acheteur : Personne physique ou morale qui achète un Titre d'accès.

Club : désigne OL SASU.

Détenteur : personne physique qui bénéficie d'un Titre d'accès et en est porteur au moment de la Visite.

Offside Gallery : désigne la galerie d'art urbain installée au sein du Groupama Stadium, accueillant sur ses murs une sélection d'artistes établis ou émergents venus du monde entier.

Organisateur : désigne le Club.

Site Internet : désigne l'ensemble des plateformes marchandes gérées, éditées et contrôlées par le Club, à savoir à ce jour le site de la billetterie en ligne et la boutique e-commerce officielle du Club accessibles à partir du Site Internet et/ou de l'application mobile du Groupama Stadium.

Stade : terme générique désignant le Groupama Stadium, situé au 10 Avenue Simone Veil 69150 Décines-Charpieu.

Titre d'accès ou Titre : titre qui donne accès aux Visites organisées par l'Organisateur.

Visite : Parcours organisé par l'Organisateur à destination des Acheteurs.

ARTICLE 2 : OBJET – FORMULES

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Visites proposées par l'Organisateur, via ses boutiques physiques ou en ligne.

Les différents circuits de Visite sont détaillés en annexe des présentes CGV et pourront être modifiés à tout moment par l'Organisateur.

ARTICLE 3 : JOURS ET HORAIRES DE VISITE

Les jours et horaires des Visites ainsi que les créneaux disponibles sont indiqués sur le calendrier disponible sur le Site Internet.

Les horaires et parcours des Visites sont présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de l'Organisateur ne pourrait être engagée.

ARTICLE 4 : TARIFS

Les conditions tarifaires, en fonction de la formule choisie, sont détaillées en annexe des présentes CGV.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils prennent en compte la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix des produits. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

L'Organisateur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

ARTICLE 5 : RESERVATIONS

L'achat des Titres d'accès peut se faire notamment :

5.1 Dans les boutiques OL Store Lyon Centre et OL Store Décines

Le paiement pourra se faire par carte bancaire (VISA, CB, American Express, Mastercard), paiement en quatre fois sans frais par la solution bancaire OZITO, espèces, chèques, carte de paiement sans contact MyOL, paiement par mandat SEPA de prélèvement D-PAY, carte cadeau OL, chèques cadeaux Tir Groupe, Ticket Compliments et chèques Vacances.

5.2 Sur le Site Internet

La commande des Titres d'accès est effectuée sur le Site Internet après la réalisation des quatre étapes successives suivantes :

5.2.1 Sélection de la Visite

Après avoir cliqué sur l'icône « Ajouter au panier » et après avoir vérifié et le cas échéant modifié les spécificités de sa commande (Visite, horaires, parcours, nombre de visiteurs, prix, etc.) à partir des références des offres visibles sur Site Internet, le Client valide le choix du ou des Visites sélectionnées par un clic sur l'icône « Commander ». Les informations sur la disponibilité du ou des Visites sont données lors de la passation de la commande.

5.2.2 Identifications

Le Client possède déjà un compte Ol.fr, il renseigne les champs prévus à cet effet pour s'identifier sur le Site Internet en indiquant son identifiant (pseudo) ainsi que son mot de passe personnel.

Sinon, le Client pourra :

- suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir un compte Ol.fr.
- ou se connecter à l'aide de son compte Facebook (via facebook connect)
- ou encore commander « sans compte Ol.fr » en utilisant le formulaire prévu à cet effet au moment de la commande

5.2.3 Validation

Le Client a la possibilité, avant de valider sa commande, de vérifier le détail et le prix total de celle-ci et, de corriger les éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour son acceptation.
Pour que la commande soit validée, le Client devra accepter les CGV, en cliquant à l'endroit indiqué. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.
Après avoir accédé à un récapitulatif et choisi son mode de paiement, le Client validera sa commande en cliquant sur le bouton « Payer et finaliser ma commande ».

5.2.4 Paiement

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le Client la validera définitivement par le paiement. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant. Les moyens de paiement acceptés à ce jour sont : Carte Bleue, Carte VISA, Carte MASTERCARD, Chèques vacances, Chèque (en France métropolitaine uniquement) et Carte Cadeau OL.hq
c

Commenté [TH1]: + chèque vacances

Afin d'assurer la sécurité des paiements effectués en ligne, le Site Internet utilise les services de paiement sécurisé CM-CIC paiement. Ces services intègrent la norme de sécurité SSL (Secure Socket Layer). Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le cryptogramme) sont directement transmises cryptées sur le serveur SIPS sans transiter sur les supports physiques du serveur de l'Olympique Lyonnais.

Lorsque les coordonnées bancaires sont validées, le gestionnaire de télépaiement sécurisé adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique. Le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1365 et suivants du Code Civil ainsi que les moyens d'archivage électronique mis en place par la boutique officielle Olympique Lyonnais. À cet égard, les dates et heure du serveur feront foi entre les parties.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette commande.

Pour tout paiement en chèque, le Client dispose de 30 jours pour procéder au règlement en adressant le chèque à l'ordre de l'Olympique Lyonnais. Passé ce délai la commande sera automatiquement annulée.

Commenté [TH2]: Vente physique uniquement

Dans tous les cas, le paiement de la commande vaut signature et acceptation expresse de la Visite, en ce compris son prix. La boutique officielle Olympique Lyonnais accusera réception de la commande dès sa validation par courrier électronique ou par tout autre moyen à sa convenance.

5.2.5 Refus de commande

La boutique officielle Olympique Lyonnais se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute Visite en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La boutique officielle Olympique Lyonnais se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une Visite émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

5.2.6 Suivi de commande

Pour toute question relative au suivi de sa commande, le Client peut appeler le 0892.69.69.69 (0,05€/min) ou le N° CRISTAL 09.69.36.05.83 (coût d'un appel local) du lundi au samedi de 10h à 19h (Fermeture jours fériés).

5.2.7 Confirmation de la commande

Le Client reçoit un email de confirmation de commande dans un délai raisonnable à compter du paiement de la commande et au plus tard le jour de la Visite.
Les présentes CGV, ainsi qu'un formulaire de rétractation conforme à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, sont joints sur support durable (PDF) à cet email de confirmation.

L'Olympique Lyonnais ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un défaut d'information pour le cas où le Client indique une adresse email erronée.

ARTICLE 6 : ANNULATION – REPORT – DROIT DE RETRACTATION

Le Détenteur d'un Titre d'accès qui souhaiterait annuler sa réservation devra en informer le service Client de OL SASU dans les meilleurs délais (48h maximum avant la date initialement choisie pour la Visite) à l'adresse mail suivante : serviceclient@ol.fr. Il se verra alors proposer une nouvelle Visite à la date de son choix, en fonction des disponibilités. Aucun remboursement ne sera effectué.

Si la Visite à laquelle le Titre d'accès donne accès est annulée par OL SASU pour quelque raison que ce soit (notamment en cas d'entrainement exceptionnel de l'équipe première masculine), cette circonstance n'entrainera aucun remboursement, les visiteurs se verront proposer une nouvelle Visite à la date de leur choix, en fonction des disponibilités.

La vente de Titre d'accès à distance par le Club, constituant une prestation de services de loisir devant être fournie à une date ou selon une périodicité déterminée conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, ne fait pas l'objet d'un droit de rétractation du consommateur conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du même code.

ARTICLE 7 : NON RESPECT DES CGV/ REGLEMENT INTERIEUR

Tout Détenteur d'un Titre d'accès accédant au Stade s'engage à respecter les présentes CGV ainsi que le Règlement Intérieur du Stade.

En cas de violation des CGV ou du Règlement Intérieur du Stade, le Détenteur d'un Titre d'accès pourra se voir refuser l'accès au Stade ou en sera expulsé. Il ne pourra avoir droit à aucun remboursement ni indemnité de quelque nature que ce soit et la restitution du Titre d'accès pourra être exigée par l'Organisateur.

ARTICLE 8 : DONNEES PERSONNELLES

8.1. Les données à caractère personnel relatives au Client recueillies par l'Organisateur sont traitées dans le cadre de l'exécution des présentes conformément aux dispositions de la loi n° 8-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 et du Règlement Européen sur la protection des données à caractère personnel. Elles sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale entre les parties. Le Client garantit l'exactitude des informations fournies et sera seul responsable de toutes les indications erronées, incomplètes ou obsolètes. Tout changement d'adresse, de nom, d'email ou de tout autre élément d'identification pouvant être nécessaire pour la bonne gestion de la relation commerciale doit être notifiée directement auprès de l'Organisateur. Cette dernière ne pourra en aucun cas être responsable en cas de non réception d'une offre ou d'un avantage du fait d'informations obsolètes ou mal renseignées.

8.2. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » en vigueur et à la règlementation Européenne concernant la protection des données à caractère personnel, le Client dispose des droits suivants : droit d'accès, droit de

rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité, droit d'opposition pour motif légitime, droit à la limitation du traitement, droit de retirer son consentement le cas échéant, droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Ces demandes s'exercent par courrier électronique à l'adresse dpo@ol.fr ou par courrier postal à l'attention du DPO d'Eagle Football Group, 10 Avenue Simone Veil 69150 Décines Cedex, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Pour plus d'informations, l'Acheteur et les Détenteurs de Titre d'accès sont invités à prendre connaissance de la charte de protection des données personnelles figurant sur le Site Internet.

8.3. L'Organisateur pourra, avec le consentement préalable du Client, utiliser ces données dans le cadre d'opérations de marketing direct en adressant au Client, par quelque support que ce soit et notamment par SMS, courrier électronique ou courrier postal :
- des informations sur des produits ou services analogues ou sur des produits ou services complémentaires proposés par l'Organisateur et/ou ses filiales ;
- des offres commerciales et avantages de ses partenaires.
À tout moment, le Client peut faire valoir son droit d'opposition dans les conditions susmentionnées.

ARTICLE 9 : COOKIES

9.1. Afin de faciliter l'identification et la navigation du Client, le Client autorise expressément le Club à déposer sur le disque dur du Client un fichier dit « cookie » ayant pour vocation à faciliter ladite identification et la navigation sur le Site Internet. Le Client qui refuserait le dépôt d'un tel fichier sur son disque dur doit procéder à chaque visite sur le Site Internet à son identification pour être reconnu et accéder à ses informations personnelles (paniers en cours, liste d'envies, coordonnées etc…).

Certaines parties du site implantent un « cookie » dans l'ordinateur du Client. Un cookie ne nous permet pas de l'identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de son ordinateur sur notre site telles que les sites visités, les dernières pages consultées, les publicités cliquées, les produits recherchés, la durée de la visite, les produits placés dans son panier, etc. que nous pourrons lire lors des visites ultérieures du Client afin de mieux comprendre comment il utilise nos sites. Ainsi, il n'a pas besoin de remplir à nouveau les formulaires que nous lui avons proposé. La durée de conservation de ces informations dans son ordinateur est d'un an. Le Client peut modifier ces cookies sur notre site, dans l'onglet « Paramètre des cookies » afin de choisir parmi les trois types de cookies lesquels Eagle Football Group peut utiliser (Cookies techniques (obligatoire au bon fonctionnement du site), Cookies de performance et de suivi, Cookies de suivi publicitaire.).

9.2. Le Club utilise également des cookies pour mettre en œuvre des programmes de publicités display, texte ou vidéos, dynamique ou non. Ces annonces publicitaires sont diffusées sur des sites web tiers. Des cookies propriétaires ainsi que des cookies tiers sont utilisés conjointement par le Club et des fournisseurs tiers, pour obtenir des informations, optimiser et diffuser des annonces en fonction des visites effectuées sur la boutique officielle Olympique Lyonnais par le Client.

Le Client a également le droit de désactiver les cookies. Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement réglés par défaut pour accepter les cookies, mais il peut facilement les changer en se rendant dans les paramètres de son navigateur. La fonction aide de son navigateur lui indique la marche à suivre. Pour ce plus amples informations, vous pouvez consulter la page suivante https://www.aboutcookies.org/.

ARTICLE 10 : DISPOSITIONS DIVERSES

10.1. Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document ne peuvent engendrer des obligations au titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties.

10.2. Toute tolérance ou renonciation de l'une des parties dans l'application de toute ou partie des engagements prévus aux présentes conditions, quelle qu'en ait pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

Par conséquent, aucun retard ni aucune inaction, abstention ou omission de la part de l'Organisateur dans l'exercice de l'un quelconque de ses droits ne portera atteinte audit droit, ni ne sera considéré comme impliquant de sa part une renonciation à se prévaloir de ce droit.

10.3. Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

10.4. Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des CGV, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de vente sur le Site Internet, voire la résiliation de son compte OL en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la boutique officielle Olympique Lyonnais.

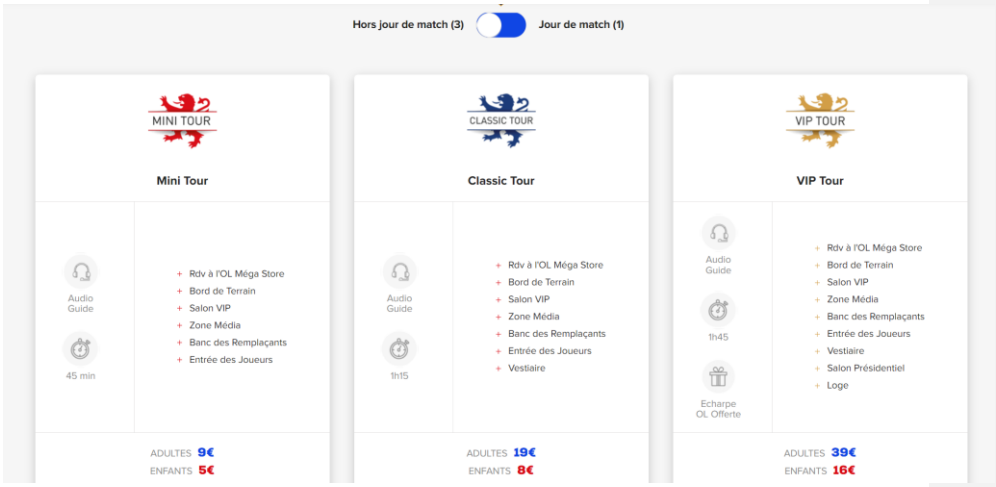
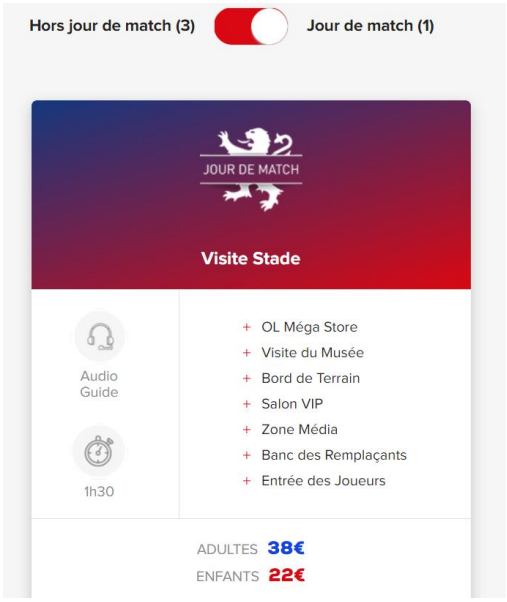
10.5. Tout litige relatif à l'exécution et à l'interprétation des CGV est régi par le droit Français. Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur est l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO). La saisine devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;

- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS

A défaut d'un règlement à l'amiable, tout litige auquel les CGV pourraient donner lieu sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

A défaut d'un règlement à l'amiable, tout litige auquel les CGV pourraient donner lieu sera soumis aux juridictions françaises compétentes.

ANNEXE : Prix des différentes prestations